



## Условия гарантии moll Funktionsmöbel GmbH

Качество является неотъемлемой частью философии нашей компании. Благодаря привлекательному дизайну и высококачественному производству в Германии, наша продукция отличается особой долговечностью.

### 5 лет гарантии качества

Компания moll Funktionsmöbel GmbH, Rechbergstraße 7, 73344 Gruibingen, Германия, предоставляет всем клиентам, купившим продукцию moll у официального коммерческого продавца мебели,

#### на срок 5 лет

гарантию на состояние и функциональность используемых материалов и компонентов, с момента покупки, подтвержденным чеком о покупке. Независимо от этого гарантийный срок заканчивается через пять лет, после снятия данного продукта с производства.

#### **Гарантия не распространяется на подлежащие износу детали, материалы чехлов, а также на электрические и электронные устройства.**

В рамках гарантийного срока moll предоставляет подлежащие обмену детали бесплатно на условиях ex work(самовывоз). Гарантийный срок не продлевается при предъявлении претензий или предоставлении гарантийного обслуживания.

moll может взимать разумную фиксированную плату за доставку. Право на монтажный сервис и возмещение расходов по монтажу не предоставляется.

При отгрузке за границу в некоторых случаях могут быть выставлены на оплату фактические налоги и фактические транспортные расходы. Право на претензии иного характера в рамках данной гарантии не предоставляется.

Претензии по гарантии исключаются, если:

- дефект возник в результате неправильной эксплуатации или неправильного ухода
- изделие было собрано, обслуживалось или эксплуатировалось не в соответствии с нашими инструкциями по сборке, эксплуатации и уходу
- изделие использовалось не по назначению
- речь идет о изделии, которое в момент его приобретения не производится на фабрике moll (снятая с производства модель)
- речь идет о изделии из специальной ограниченной серии, доступной только в течение ограниченного периода времени
- ущерб причинен необычными воздействиями окружающей среды (например, экстремальные климатические условия, кислотность, влажность и т.д.)

Незначительные отличия поставляемых в рамках данной гарантии деталей по структуре и цвету по сравнению с экспонатами, другими образцами или частями мебели одной серии допускаются. Это имеет место особенно в том случае, если отклонения связаны с природным характером используемых материалов.

Данная гарантия не влияет на существующие законные требования по гарантии.

В случае предъявления претензий к moll в рамках гарантийного обслуживания необходимо предоставить следующую информацию:

Описание повреждений или дефектов, обозначение модели и серийный номер соответствующей мебели, дата покупки, лицо, у которого была приобретена мебель, оригинал или копия счета-фактуры. Если эта информация недоступна, претензия по гарантии теряет силу.